

返品/交換ポリシー

< 「一般商品」(返送の必要なし) >

国際間のお取引において、私どもに起因するダメージ、不具合がある場合、もしくは注文した商品と届いた商品が違うというケースにつきましては、下記のポリシーに従って交換処理をさせていただきます。但し、ご注文された商品と同じ商品がすでに在庫切れとなっている場合については、やむなく返金処理もしくは代替品への交換をご提案させていただくこともございますので、あらかじめご了承ください。

(1) 返品・交換が可能な条件

当店のカスタマーサービスにメールにてご連絡いただき、
お客様のご注文の明細及びダメージ、不具合、商品違いの状況をご説明頂けること。

※ただし、いずれかに該当する場合は返品・交換をお受けできません。

- ・お客様のもとで破損、汚損した商品。
- ・商品パッケージ（袋、箱、ケース）がないもの。
- ・弊社オンラインショップで購入された商品ではない場合。
- ・商品到着後、30日以上を経過している場合。
- ・事前にご連絡をいただいていない場合

(2) 返送料の負担

ご注文された商品と異なる場合、商品の破損など品質上の問題がある場合に限り、
当店負担にて、ご注文された商品と同じ商品を再配送いたします。

※お客様による、商品返送の必要はございません。

(3) セール品や特売品の取り扱い

当店としまして、セール品や特売品の返品・交換は受け付けておりません。

(4) 返品・交換の受付期間

商品到着後、30日以内に、当店へご連絡いただく必要があります。

* 営業時間：平日 10:00～17:00（日本時間）

(5) 返品・交換の具体的手順 <※裏面をご参照ください。>

※尚、国際間のお取引におきましては、お客様のご都合による返品、もしくは交換につきましては応じかねますので、あらかじめご了承くださいませようお願い申し上げます。

(裏面につづく)

返品/交換の具体的手順

< 「一般商品」(返送の必要なし) >

ご注文された商品と違う商品が届いてしまった場合や、商品の破損・品質上の問題があった場合には、以下の手順で交換にて対応いたします。

※ お客様による、商品返送の必要はございません。

- ① 返品・交換の受付期間をご確認ください。 <商品到着後 30 日以内>
- ② 商品到着時の納品書と、商品写真(状態・型番)をメール送付して下さい。
▶ Shop-Email : contact-en@jbshop.jp
- ③ ショップから、交換にて対応する旨の了承を得て下さい。
※ 在庫切れの場合、返金・代替品への交換にて対応いたします。
※ 返金処理の場合は、口座振込にて対応いたします。
- ④ ご注文された商品と同じ商品(あるいは、代替品)をお受け取り下さい。
・ 当店全額負担にて、再配送いたします。



(以上)