

## 返品/交換ポリシー

### < 「ラップオン」 series (返送の必要あり) >

国際間のお取引において、私どもに起因するダメージ、不具合がある場合、もしくは注文した商品と届いた商品が違うというケースにつきましては、下記のポリシーに従って交換処理をさせていただきます。但し、ご注文された商品と同じ商品がすでに在庫切れとなっている場合については、やむなく返金処理もしくは代替品への交換をご提案させていただくこともございますので、あらかじめご了承ください。

#### (1) 返品・交換が可能な条件

当店のカスタマーサービスにメールにてご連絡いただき、  
お客様のご注文の明細及びダメージ、不具合、商品違いの状況をご説明頂けること。

※ただし、いずれかに該当する場合は返品・交換をお受けできません。

- ・ お客様のもとで破損、汚損した商品。
- ・ 商品パッケージ（袋、箱、ケース）がないもの。
- ・ 弊社オンラインショップで購入された商品ではない場合。
- ・ メーカー出荷後1年間（商品到着後、320日を目安）以上経過している場合。
- ・ 事前にご連絡をいただいていない場合

#### (2) 返送料の負担

ご注文された商品と異なる場合、商品の破損など品質上の問題がある場合に限り、  
当店にて負担します。お客様にて返送料を先払い後、お振込みで返金いたします。

#### (3) セール品や特売品の取り扱い

当店としまして、セール品や特売品の返品・交換は受け付けておりません。

#### (4) 返品・交換の受付期間

メーカー出荷後1年間（商品到着後、320日を目安）以内に、  
当店へご返送いただく必要があります。

\* 営業時間：平日 10：00～17：00（日本時間）

#### (5) 返送の具体的手順 < ※裏面をご参照ください。 >

※尚、国際間のお取引におきましては、お客様のご都合による返品、もしくは交換につきましては応じかねますので、あらかじめご了承くださいますようお願い申し上げます。

(裏面につづく)

## 国際返品の具体的手順

< 「ラップオン」 series (返送の必要あり) >

ご注文された商品と違う商品が届いてしまった場合や、商品の破損・品質上の問題があった場合には、以下の手順で返品をお受けします。

- (1) ショップに返品する旨をメールで伝え、返品の了承を得る。
  - ① 返品・交換の受付期間をご確認ください。 <商品到着後 320 日以内を目安>
  - ② 商品到着時の納品書と、商品写真 (状態・型番) をメール送付して下さい。  
Shop-Email : [contact-en@jbshop.jp](mailto:contact-en@jbshop.jp)
  - ③ ショップから、返品の了承を得て下さい。
  
- (2) 梱包し、外箱に「Retuned Goods」と明記する。

商品到着時のオリジナルパッケージのまま、あるいはお客様自身でご用意いただいた段ボールに、商品到着時の納品書と商品を梱包してください。  
※外箱には、必ず「Retuned Goods」と明記してください。
  
- (3) 現地の郵便局にて、発送手続きを行う。

最寄りの郵便局にて、国際配送の手続きを行ってください。  
\* 現地の郵便局 URL 一覧はこちら：  
[https://www.post.japanpost.jp/int/ems/delivery/link\\_en.html](https://www.post.japanpost.jp/int/ems/delivery/link_en.html)

### < 推奨事項 >

- ・「送り状」には、【返送品 (Returned goods)】を明記。
- ・「インボイス」の備考欄では、【「無償」の「その他」】にチェック。
- ・追跡/保険サービスは、できる限りかけておくことをお勧めします。

### ■ ショップ指定の返品先住所 :

Yakou Building 7F, 4-20-11 Taito, Taito-ku, Tokyo 110-0016 JAPAN  
TRUSTIA CORPORATION  
TEL : +81 (0)3-3834-3145

- (4) 料金を支払い、証拠書類をショップ宛てにメール送付。

返送料金をお客様にて先払いいただき、領収書 (レシート) と送り状の控えをショップ宛にメール送付いただく。商品受領後、お振込で返金いたします。

(以上)